

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА

г. Крансодар

редакция «06» Октября 2015 года

Общество с ограниченной ответственностью «ЭЗЕКС», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», либо «Исполнитель», в лице Генерального директора Бойко Владимира Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

физическое или юридическое лицо на территории Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Лицензиат», либо «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Оферта** - публичное предложение Продавца, адресованное любому лицу, заключить с ним лицензионный договор (далее — Договор) на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Договора

1.3. **Лицензиар** – юридическое лицо – общество с ограниченной ответственностью «ЭЗЕКС», заключившее с Лицензиатом Договор о предоставлении права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы.

1.4. **Лицензиат** - юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в Оферте.

1.5. **Простая неисключительная лицензия** – неисключительное право использовать экземпляр Программы на территории Российской Федерации для собственного потребления под обозначенным Лицензиаром именем, без права переделки или иной переработки, без права распространения.

1.6. **Лицензионное вознаграждение** - стоимость права использования (простая (неисключительная) лицензия) Программы.

1.7. **Программа** - Программа для ЭВМ «Эзекс».

1.8. **SaaS-версия** - версия программы для ЭВМ «Эзекс», которая предоставляется без скачивания дистрибутива на серверах Лицензиара.

1.9. **Учетный период** – оплаченный период использования программы для ЭВМ «Эзекс». Минимальный оплачиваемый период – 1 (один) месяц.

1.10. **Продукт** – название программного комплекса – набора функциональных инструментов Программы, информация о которых расположена на официальном интернет-сайте www.ezex.ru.

1.11. **Модуль** - набор функций Программы, подключаемый на отдельных условиях, стоимость которых не входит в базовую стоимость Программы.

1.12. **Отправитель** — контактное лицо со стороны Лицензиата, обратившееся с запросом на оказание технической поддержки.

1.13. **Личный кабинет** – это виртуальный инструмент персонального самообслуживания Лицензиата, расположенный на официальном интернет-сайте www.ezex.ru.

1.14. **Тикет** – заявка в электронной форме с описанием проблем и сбоев в работе Программы, которая отправляется на общий электронный адрес технической поддержки help@ezex.ru

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату право использования (простую (неисключительную) лицензию) Программы для ЭВМ «Эзекс», а также дополнительные услуги, связанные с указанной Программой, в предусмотренных настоящим Договором пределах.

2.2. Исключительные права на Программу принадлежат Лицензиару на основании Договора об отчуждении исключительного права на программу для ЭВМ «Эзекс».

2.3. Лицензиат вправе осуществлять право на использование Программы на всей территории Российской Федерации. Использование Программы за пределами территории Российской Федерации согласовывается Сторонами путем заключения отдельного Договора.

2.4. Лицензиар также в рамках настоящего Договора, при условии волеизъявления Лицензиата, оказывает дополнительные платные услуги.

Перечень работ и услуг, их состав, стоимость и сроки выполнения (оказания) и иные существенные для Сторон условия определяются Дополнительными соглашениями к настоящему Договору, заключаемыми между Сторонами, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.5. Акцептом данной оферты Стороны признают выплату стоимости права использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы для ЭВМ «Эзекс» (далее – Лицензионного вознаграждения) и/или оплату услуг в рамках настоящего Договора.

2.6. Настоящий Договор составлен на русском языке. Все правоотношения, вытекающие из настоящего Договора, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Лицензиат вправе:

3.1.1. осуществлять любые действия, связанные с функционированием Программы, в соответствии с ее назначением, а именно:

- предоставлять работникам организации Лицензиата удаленный доступ для работы в Программе;

- использовать Программу в коммерческой деятельности, исключая случаи перепродажи, аренды или передачи Программы третьим лицам, возможных только после заключения соответствующих письменных соглашений с Лицензиаром;

- предоставлять право использования Программы третьим лицам, без предоставления им сублицензии. При этом общая сумма предоставленных Лицензиатом прав доступа к Программе не должна превышать количество лицензий приобретенных Лицензиатом у Лицензиара;

3.2. Лицензиат обязан:

3.2.1. использовать Программу только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре;

3.2.2. осуществлять оплату по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.3. Лицензиат не вправе:

3.3.1. модифицировать Программу;

3.3.2. распространять (копировать) Программу;

3.3.3. осуществлять обнародование Программы;

3.3.4. распространять экземпляры Программы или её частей и/или осуществлять иные действия, направленные на извлечение коммерческой выгоды в отношениях с третьими лицами из использования Программы;

3.3.5. предоставлять сублицензии на какое-либо использование Программы или её частей третьим лицам.

3.4. Лицензиар обязан:

3.4.1. в течение 3 (трех) рабочих дней с момента исполнения Лицензиатом обязательств по оплате предоставить Лицензиату права использования Программы;

3.4.2. предоставлять право использования Программы ежедневно и круглосуточно, за исключением времени проведения профилактических мероприятий, составляющих не более 24 часов в месяц;

3.4.3. предоставлять информацию по вопросам работы с Программой посредством электронной почты, форума и блога. Актуальные адреса электронной почты находятся в разделе «Поддержка» предоставленной Программы и на официальном интернет-сайте www.ezex.ru;

3.4.4. предоставлять информацию об обновлениях текущей версии Программы, вышедших в течение срока действия настоящего Договора;

3.4.5. при наличии технической возможности устранять возможные программные сбои в работе Программы, возникшие по вине Лицензиара, на основании заявки Лицензиата, за исключением случаев нарушения Лицензиатом Правил эксплуатации Программы, изложенных в содержании Программы.

3.5. Лицензиар вправе:

3.5.1. приостановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Программы до поступления оплаты;

3.5.2. расторгнуть Договор и отказать в предоставлении Лицензиату прав использования Программы в случае нарушения сроков оплаты Лицензиатом, либо по другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором;

3.5.3. выпускать новые релизы и версии Программы, устанавливать условия их предоставления Лицензиату, условия технической поддержки и сопровождения;

3.5.4. привлекать для оказания услуг по настоящему Договору третьих лиц;

3.5.5. вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор, путем издания новых редакций, уведомляя об этом Лицензиатов на своем интернет-сайте www.ezex.ru или на почту регистрации аккаунта.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРАВ НА ПРОГРАММУ, ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Лицензиат регистрируется на интернет-сайте www.ezex.ru. По итогам регистрации на интернет-сайте создается личный кабинет Лицензиата, и Лицензиат получает по электронной почте от Лицензиара ссылку для доступа к размещенному на интернет-сервере экземпляру Программы. Такую передачу Стороны считают началом периода использования экземпляра Программы, по лицензии «Демо» который составляет 15 (пятнадцать) календарных дней (демонстрационный период).

4.2. В течение демонстрационного периода использования Программы, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней, Лицензиат подает заявку на приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы платных услуг посредством:

- заполнения формы в Личном кабинете своего экземпляра приложения ЭВМ «Эзекс», в результате чего формируется Счет на оплату;

- связи по телефону с представителем (оператором) Лицензиара, который впоследствии выставляет Счет.

4.3. При заполнении Заявки Лицензиат указывает:

- тип лицензии, количество лицензий;

- вид дополнительной услуги, оказание которой заказывает Лицензиат.

4.4. В зависимости от указанных в п. 4.3. настоящего Договора данных формируется стоимость вознаграждения Лицензиара, подлежащая оплате Лицензиатом на нижеприведенных условиях.

4.5. С момента подачи заявки в соответствии с п. 4.2. настоящего Договора, предмет оказания услуг и/или приобретение простой (неисключительной) лицензии Программы считается согласованным.

4.6. Порядок предоставления прав на Программу SaaS — версии:

4.6.1. Лицензиат до истечения максимального периода тестирования экземпляра Программы либо приобретает у Лицензиара права на использование Программы (простая (неисключительная) лицензия) путем выплаты соответствующего Лицензионного вознаграждения, либо отказывается от использования Программы;

Отказом от права использования Программы является отсутствие выплаты первичного Лицензионного вознаграждения, или нарушение срока выплаты, предусмотренного абз. 2 п. 5.2.. настоящего Договора.

4.6.2. В случае отказа Лицензиата от права использования Программы, Лицензиар блокирует фактический доступ Лицензиата к использованию Программы и/или прекращает размещение данных Лицензиата на интернет-сервере. В случае если

произошел разрыв во времени между окончанием тестового периода и выплатой Лицензионного вознаграждения, Лицензиар вправе восстановить реализацию Лицензиатом своего права на использование Программы.

4.6.3. При выплате Лицензионного вознаграждения, Лицензиар предоставляет Лицензиату доступ к Программе на постоянной основе на период действия оплаченного учетного периода. Начало очередного учетного периода исчисляется с даты поступления оплаты на расчетный счет Лицензиара от Лицензиата согласно условиям настоящего Договора, но не ранее окончания предыдущего оплаченного периода.

4.7. В случае выявления ошибок в дальнейшей работе Программы, Лицензиат направляет Лицензиару Тикет. Заявка регистрируется в учетной системе Лицензиара и Лицензиар направляет ответ Лицензиату о приеме его заявки, после чего начинается работа по устранению указанных недостатков. Срок и порядок устранения определяется Лицензиаром самостоятельно, в зависимости от технической возможности.

4.8. Положения пункта 4.7. настоящего Договора не применяются в случае не соблюдения Лицензиатом правил эксплуатации Программы, рекомендуемых Лицензиаром либо рекомендаций Лицензиара по использованию программного обеспечения.

4.9. Порядок оказания дополнительных услуг, предусмотренных п. 2.4. настоящего Договора, устанавливается в соответствующих Приложениях к Договору.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Лицензионное вознаграждение, а также стоимость оказываемых в рамках настоящего договора услуг устанавливаются в Прейскуранте, расположенном на официальном сайте, по адресу : www.ezex.ru/prices/

5.2. Выплата Лицензионного вознаграждения по настоящему Договору осуществляется в порядке 100% предоплаты:

- в случае первичного приобретения права использования любой из версий Программы, выплата Лицензионного вознаграждения производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента формирования Заказа и выставлении Счета согласно п. 4.2. настоящего Договора;

- в случае пролонгации права использования Программы (при использовании SaaS — версии Программы) - выплата лицензионного вознаграждения производится не позднее 3 (трех) рабочих дней до начала нового учетного периода.

5.3. Если полученный Лицензиатом счет не будет оплачен в указанный срок, а стоимость, указанная в Прейскуранте изменится, Лицензиат обязан оплатить новую стоимость, в противном случае Договор считается расторгнутым.

5.4. Все расчеты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке. Лицензиату — физическому лицу, предоставляется возможность осуществить оплату по настоящему Договору посредством других платежных систем, информация о таких возможностях размещается Лицензиаром в Личном кабинете на сайте www.ezex.ru, либо предоставляется по запросу Лицензиата.

5.5. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчетный счет Лицензиара.

5.6. Сумма Лицензионного вознаграждения за предоставление прав использования, предусмотренных п.п. 2.1. и 2.4. настоящего Договора, не облагается НДС, в соответствии с пп. 2.6. п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.7. Валютой расчетов по настоящему Договору является рубль Российской Федерации.

5.8. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, сумма внесенной предоплаты не подлежит возврату Лицензиату.

5.9. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменить условия Прейскуранта на новый учетный период, при условии заблаговременного уведомления Лицензиата. В случае несогласия Лицензиата с указанными изменениями, о чем имеется письменное уведомление, Договор считается расторгнутым.

5.10. Порядок оплаты дополнительных услуг, оказываемых на основании настоящего Договора, указан в соответствующих Приложениях к Договору.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению сторонами своих функций по настоящему Договору и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон они освобождаются от ответственности за неисполнение взятых на себя обязательств, если в течение 10 (десяти) дней с момента наступления таких обстоятельств и при наличии связи Сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой Стороны известие о случившемся, а также предпримет все усилия для скорейшей ликвидации последствий форс-мажорных обстоятельств.

6.2. Сторона, понесшая убытки в связи с форс-мажорными обстоятельствами, может потребовать от стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальных подтверждений о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы на собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие сервисов цели использования.

7.3. Лицензиат соглашается с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

7.4. Лицензиар не несет ответственности:

- за любые действия Лицензиата, связанные с использованием предоставленных прав использования Программы;
- за ущерб любого рода, понесенный Лицензиатом из-за утери и/или разглашения своих данных, необходимые для доступа к Программе;
- за качество сервисов (в частности сервисов передачи данных) необходимых для работы с Программой, если их организуют третьи лица, не привлекаемые Лицензиаром.

7.5. Лицензиат соглашается с тем, что для работы с Программой Лицензиату необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (персональные компьютеры, сетевое оборудование и прочее) произведенное и предоставленное третьими лицами, и Лицензиар не может нести ответственность за качество их работы.

7.6. Лицензиар обеспечивает базовую информационную безопасность данных Лицензиата.

7.7. При наличии технической возможности Лицензиар обеспечивает резервное копирование данных один раз в 1 (месяц) месяц и архивное хранение данных Лицензиата в течение всего срока действия Договора. Пункт действителен для SaaS-версии.

7.8. В случае если потеря данных произошла по вине Лицензиара, он принимает все необходимые меры для восстановления данных в течение 3-х рабочих дней, при наличии технической возможности.

7.9. В случае если потеря данных была вызвана действиями Лицензиата, восстановление данных производится по запросу направляемому Лицензиару. Восстановление данных производится только при условии наличия технической возможности.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного Акцепта Договора – выплаты Лицензионного вознаграждения за право использования (простой (неисключительной) лицензии) Программы для ЭВМ «Эзекс», и/или стоимости услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора) в полном объеме, согласно условиям Лицензионного договора.

8.2. В случае приобретения по настоящему Договору права использования SaaS — версии Программы, сроком действия настоящего Договора будет являться количество учетных периодов. Пролонгация срока действия настоящего Договора в этом случае происходит в порядке, предусмотренном абз. 2. п. 5.2. настоящего Договора.

8.3. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены путем переговоров, их рассмотрение передается в Арбитражный суд г. Краснодара (для юридических лиц) и в суд общей юрисдикции г. Краснодар (для физических лиц).

8.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке в любое время отказаться от исполнения настоящего договора, предупредив другую Сторону за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты одностороннего отказа. Уведомление об одностороннем отказе от Договора направляется в письменной форме.

8.5. Отказом от права использования Программы будет являться требование Лицензиата о расторжении настоящего Договора. Отказ от использования Программы, в рамках данного пункта Договора, влечет применение условий п. 5.8. настоящего Договора.

8.6. В случае расторжения настоящего Договора одной из Сторон по любому основанию, повторное заключение Договора требует согласия Лицензиара.

9. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

9.1. В соответствии с принципом осмотрительности Лицензиар запрашивает документы, подтверждающие правомерность деятельности Лицензиата – юридического лица.

9.2. Лицензиар собирает и обрабатывает персональные данные Лицензиата – физического лица (а именно: Фамилию, Имя, Отчество, адрес электронной почты, номер контактного телефона, регион, город, организацию, должность), лишь в целях выполнения условий настоящего Договора.

9.3. Лицензиар при осуществлении передачи права на программу получает согласие от Лицензиата на сбор и обработку персональных данных о Лицензиате в целях исполнения условий настоящего Договора, а также информирование Лицензиата проходящих рекламных акциях и специальных предложениях на протяжении всего учетного времени.

9.4. Лицензиат в свою очередь дает согласие Лицензиару на сбор и обработку персональных данных.

9.5. При сборе и обработке персональных данных Лицензиата, Лицензиар не преследует иных целей, кроме установленных в п. 9.1.-9.2. настоящего Договора.

9.6. Доступ к персональным данным имеют лица, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных Лицензиата.

9.7. Лицензиар обязуется: соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Лицензиата; не допускать попытки несанкционированного использования персональных данных Лицензиата третьими лицами.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ООО «ЭЗЕКС»

ИНН 2308199431 / КПП 230801001

ОГРН 1132308006060

Юр. Адрес: 350089, г. Краснодар, ул. им. Думенко, 27

Р/с 40702810126060000901

К/с 30101810500000000207

БИК 046015207 в ГРКЦ Банка России по Ростовской обл.

Email: info@ezex.ru

Генеральный директор Бойко Владимир Михайлович